|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | Hoja 1 de 9 |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| V1.2 | DAM | ROML | ROML | 14/06/2019 | Corrección de responsabilidades, funciones, control de versiones. |
| NOMBRE DEL PROYECTO | | | | | SIGLA DEL PROYECTO |
| Dental PRO | | | | | DPRO |

DESCRIPCIÓN DE ROLES

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL ROL** | |
| **SPONSOR** | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| Proporcionar información al equipo desarrollador del software y participar en la aprobación de los documentos basado al desarrollo de la aplicación web. | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Participar en el diseño de la aplicación web. * Proporcionar información acerca de los procesos de trabajo de su empresa. * Aprobar prototipos de la aplicación web. * Aprobar la aplicación terminada. * Dar su opinión en el proceso del desarrollo de la aplicación. | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Firmar minutas externas de reuniones. * Firmar minutas de aprobaciones. * Firmar la entrega del proyecto. * Ser el principal vocero de un proyecto en la fase de inicio / conceptualización. * Comunicar a la organización su importancia y ganar apoyo para el mismo. * Aprueba en la definición del alcance inicial y Project chárter. | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD, RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| Alto | |
| REPORTA A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Project Manager | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Project Manager | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL. | |
| CONOCIMIENTOS:  QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | Conocer el uso de las aplicaciones.  Manejo de sitios web.  Dominar las herramientas tecnológicas. |
| HABILIDADES:  QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | Habilidad en el manejo de página web.  Capacidad de ser comunicativo. |
| EXPERIENCIA:  QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | Tener experiencia tratando con otras personas. |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC. | Escolaridad Mínima.  Género: Indistinto.  Edad:25-30 años  Nacionalidad: mexicano  Estado de salud: Buena  condiciones físicas: óptimo |

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL ROL | |
| **PROJECT MANAGER** | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| Dirigir el proyecto de tecnologías de la información para lograr el alcance del producto Dental PRO, que consiste en el desarrollo de una aplicación web, así como la documentación correspondiente. | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Elaboración y verificación del plan de trabajo. * Liderar al equipo de desarrollo con buena actitud. * Mantener comunicación efectiva con el sponsor y el equipo de trabajo. * Mantener equipo de trabajo y el control del proyecto. * Tamar decisiones asertivas. | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Gestionar las actividades con el personal correspondiente para dar cumplimiento el plan de trabajo. * Coordinar todas las partes interesadas en el proyecto. * Informar acuerdos, ajustes y versiones relacionados con el proyecto las partes interesadas. * Convocar y realizar reuniones internas y externas con los interesados del proyecto. * Verificar y dar seguimiento a minutas de trabajo. * Realizar en tiempo y forma todas las actividades programadas. * Administrar los recursos del proyecto. * Elegir metodologías de trabajo, herramientas y técnicas para el desarrollo del proyecto. | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD, RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| Alto | |
| REPORTA A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Sponsor y al equipo de trabajo. | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Al equipo de trabajo. | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL. | |
| CONOCIMIENTOS:  QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | Manejo de herramientas y dispositivos tecnológicos.  Manejo en diferentes herramientas y plataformas para el desarrollo de software.  Metodologías de administración de proyectos y desarrollo de software.  Diseño, construcción y administración de bases de datos.  Herramientas de comunicación efectiva. |
| HABILIDADES:  QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | Comunicación efectiva.  Domino en negociación  Toma de decisiones asertivas.  Tener seguridad.  Tener capacidad de análisis.  Resolución de conflictos de equipos.  Saber administrar el proyecto |
| EXPERIENCIA:  QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | Administración de equipo en alto rendimiento.  Toma de decisiones asertivas.  Seguridad, capacidad de análisis y resolución de equipos.  Saber liderar a un equipo de trabajo  Tener conocimientos en la administración del proyecto de TI. |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC. | Género: indistinto  Edad: 25 a 35 años  Nacionalidad: mexicano  Estado de salud: Buena  Condiciones físicas: Óptima  Grado de escolaridad: Ingeniería o Licenciatura en TI  Certificaciones: En administración y/o referentes a TI.  Idiomas: inglés a un 70% |

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL ROL | |
| **ANALISTA** | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| Ejecutar y analizar proyectos con el fin de contribuir a mejorar los procedimientos y funcionalidad del mismo. | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Capturar, especificar y validar requisitos, interactuando con el cliente y los usuarios mediante entrevistas. * Elaborar el Modelo de Análisis y Diseño. * Colaborar en la elaboración de las pruebas funcionales y el modelo de datos. | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Planear las actividades de análisis de sistemas. * Escoger (o diseñar) y utilizar los métodos, técnicas y herramientas más adecuadas para el análisis del sistema. * Estudiar el sistema de planeación, organización, dirección y control de la empresa. * Revisar los resultados obtenidos de la aplicación Web elaborado por el programador. * Elaborar los datos de prueba para comprobar la calidad de los programas, individualmente y en su conjunto. * Analizar la funcionalidad de la base de datos. * Recolectar datos * Establecer parámetros y diseñar la arquitectura de nuevos programas. | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD, RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| Medio | |
| REPORTA A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Project Manager | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Program Manager | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL. | |
| CONOCIMIENTOS:  QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | Tener experiencia en analizar proyectos. Analizar y diseñar las estructuras o sistema para la gestión y dirección del proyecto.  Manejo de herramientas y dispositivos tecnológicos. |
| HABILIDADES:  QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | Seguridad y capacidad de análisis y resolución de problemas de la aplicación Web.  Habilidad de conocimiento en el diseño y estructura de la base de datos  Capacidad de reconocer errores en el sistema. |
| EXPERIENCIA:  QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | Análisis en proyectos de T.I.  Gestión y análisis de base de datos. |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC. | Escolaridad Mínima: Titulado o pasante en ingeniería o licenciatura en informática, computación, sistemas o áreas afines.  Género: Indistinto  Edad:25-30 años  Nacionalidad: mexicano  Estado de salud: Buena  condiciones físicas: óptimo |

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL ROL | |
| **PROGRAM MANAGER** | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| Programar y desarrollar una página web para el uso de un sistema. | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Desarrolla un sistema web para el óptimo funcionamiento de la empresa * Programar con base al alcance y funciones del Sistema * Cambiar / modificar las funcionalidades de módulos. | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Crear y desarrollar sistemas de aplicaciones * Terminar con tiempo el desarrollo de la aplicación web basado alas fechas establecidas en el cronograma de trabajo. * Desarrollar un software de calidad cumpliendo con estándares normas y tecnologías | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD, RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| Alto | |
| REPORTA A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Project Manager, Analista y Documentador. | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Tester. | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL. | |
| CONOCIMIENTOS:  QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | Tener conocimiento en el desarrollo de software basado a las normas y estándares de calidad.  Dominar diferentes lenguajes de programación.  Manejo de herramienta y dispositivos tecnológicos. |
| HABILIDADES:  QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | Aptitudes para la comunicación verbal y escrita.  Análisis de codificación en el desarrollo del sistema.  Capaz de tomar la iniciativa.  Capaz de trabajar en equipo. |
| EXPERIENCIA:  QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | Haber trabajado con una variedad de lenguajes de programación.  Haber trabajado con una variedad de gestores de bases de datos. |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC. | Escolaridad Mínima: Titulado o pasante en ingeniería o licenciatura en informática, computación, sistemas o áreas afines.  Género: Indistinto  Nacionalidad: mexicano  Estado de salud: Buena  condiciones físicas: óptimo |

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL ROL | |
| **TÉSTER** | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| * Minimizar las fallas en el sistema y generar confianza en el producto. * Controlar y garantizar la calidad del producto al entregar al cliente. * Optimizar el tiempo de la ejecución y pruebas posibles * Dar prioridad y evitar la ejecución tareas repetitivas. * Interactuar con el equipo de trabajo sobre temas clave del proyecto. * Encontrar soluciones eficientes a requerimientos propios o del equipo mediante el análisis. | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Es responsable por realizar el Control de Calidad del Producto de Software * Encontrar la mayor cantidad de errores en la prueba de la ejecución del sistema * Ejecutar el sistema a pruebas y error | |
| * FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Crear una estrategia de prueba adecuada con base a requerimientos funcionales y no funcionales. * Desarrollar el plan de pruebas enumerando todas las tareas a realizar por el equipo de testing dentro del proyecto y definir los tiempos. * Crear casos de prueba funcionales relevantes basándose en las especificaciones funcionales y no funcionales. * Crear el entorno de prueba y los datos necesarios para la ejecución del sistema. * Detectar fallas en la ejecución del sistema. * Hacer pruebas de calidad. | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD, RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| Alto | |
| REPORTA A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Project Manager. | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Program manager. | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL. | |
| CONOCIMIENTOS:  QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | Tener conocimientos en el desarrollo del proyecto.  Conocer todo lo relacionado al sistema para poder hacer un análisis de ello.  Verificar que error tiene la aplicación y como solucionarlo.  Un tester deberá tener la capacidad de escribir códigos con leguaje orientado a objetos.  Deberá tener conocimientos de un programador.  Seguir una metodología y estándares de usabilidad. |
| HABILIDADES:  QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | Resolución de problemas.  Reconocer errores.  Manejar herramientas y dispositivos tecnológicos.  Conocimiento de la base de datos  Ser proactivo, Programador y con mucha actitud de poder trabajar. |
| EXPERIENCIA:  QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | Tiempo insumido por análisis de requerimiento.  Experiencia en el uso de las tecnologías agiles.  Elaboración de plan de pruebas  Preparación de ambiente de pruebas.  Diseño de casos de prueba.  Ejecución de pruebas. |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC. | Escolaridad Mínima: Titulado o pasante en ingeniería o licenciatura en informática, computación, sistemas o áreas afines.  Género: Indistinto  Edad:25-30 años  Nacionalidad: mexicano  Estado de salud: Buena  condiciones físicas: óptimo |

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL ROL | |
| **PORTAFOLIO MANAGEMENT** | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| Definir los componentes fundamentales (estrategia, procesos, información, entregables) de la administración efectiva de un portfolio de proyectos.  Llevar acabo la organización de las actividades de documentación | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Gestion de actividades. * Guardar copias de todas las versiones de documentos. * Llenar formatos establecidos. * Organizar el portafolio de documentos. * Controlar las versiones de cada documento del proyecto. | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Llevar acabo la organización de las actividades con base al cronograma de actividades. * Tener en orden las versiones y actualizaciones de las actividades. * Minimizar costes. | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD, RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| Medio | |
| REPORTA A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Project Manager. | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Al equipo de trabajo | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL. | |
| CONOCIMIENTOS:  QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | Conocer todas las actividades que se llevan a cabo dentro del desarrollo del proyecto.  Conocer la guía del Pmbook  Administrar y organizar actividades priorizadas al proyecto.  Dominar buenas ortografías.  Administración de proyectos.  Conocimientos de procesos de proyectos. |
| HABILIDADES:  QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | Organizar tareas múltiples.  Debe saber enfrentarse a diferentes proyectos al mismo tiempo.  Conocimiento las nuevas herramientas de PPM (Project Portfolio Management).  Deberá tener un buen manejo de redacción. |
| EXPERIENCIA:  QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | Manejo de herramientas y dispositivos tecnológicos.  Utilizar la guía del Pmbook.  Manejo de office. |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC. | Escolaridad Mínima: Titulado o pasante en ingeniería o licenciatura en informática, computación, sistemas o áreas afines.  Género: Indistinto  Edad:25-30 años  Nacionalidad: mexicano  Estado de salud: Buena  condiciones físicas: óptimo |